

AL VIA PER IL SECONDO ANNO “EMMA VILLAS ACADEMY” OBIETTIVO DI FORMARE FINO A 170 PERSONE NEL SETTORE DELL’HOSPITALITY DEL VACATION RENTAL NON SOLO ACCADEMIA, MA ANCHE RECRUITING DI NUOVE RISORSE

- *Dopo il successo della prima edizione del progetto che ha portato alla formazione di circa 100 addetti nel settore, l’azienda leader in Italia nel mercato del vacation rental di ville, casali e dimore di pregio, torna a impegnarsi nella formazione e nell’aggiornamento delle risorse, estendendo i propri corsi anche alle nuove figure selezionate.*
- *Emma Villas punta a sostenere la crescita attraverso recruiting e formazione per mantenere alta la qualità del proprio servizio apprezzato ogni anno da oltre 50 mila ospiti e da circa 590 proprietari (numero in crescita del +12,45% rispetto allo scorso anno). I profili professionali più ricercati riguardano booking e concierge accounts, property managers e quality inspector, portfolio managers, addetti amministrativi, sales manager e marketing account.*
- *Un approccio nato dalla necessità di supportare il settore turistico che richiede sempre più professionalità e che ha bisogno di nuovi addetti per far fronte all’aumento dei flussi degli ultimi anni.*

Chiusi (SI), 30 novembre 2023 – Formare in un anno **circa 170 persone nel settore dell’hospitality**. È questo l’obiettivo ambizioso che Emma Villas, il leader in Italia del mercato del vacation rental (affitti di breve termine) di ville, casali e dimore di pregio, si è posta per l’anno 2024 con Emma Villas Academy, il progetto dedicato alla crescita e alla valorizzazione delle nuove figure del comparto turistico. Lanciata tra il 2022 e il 2023, Emma Villas Academy ha chiuso il primo anno con un importante traguardo: 36 risorse formate per il reparto Commerciale, 25 per il reparto Quality e 28 per il reparto Property Manager, 50 Master Dealer ed altri, per un totale che supera quota 100 addetti del settore. Queste figure hanno potuto acquisire le competenze necessarie ad affrontare le sfide del mercato e a migliorare le performance delle acquisizioni, contribuendo a garantire un elevato standard di servizio e un’assistenza efficace e specializzata, con riferimento alle proprietà gestite in esclusiva da Emma Villas.

Si tratta di un grande investimento con cui l’azienda italiana, da quest’anno quotata in borsa nel mercato Euronext Growth Milan, che già ad ottobre ha registrato una crescita del **4,18%¹ rispetto al totale delle prenotazioni registrate nel 2022 e che ad oggi registra una crescita del portfolio di ville pari a +12,45% rispetto allo scorso anno**, darà il suo contributo a un settore che, dopo la crisi dovuta alla pandemia, è tornato a fiorire raggiungendo nel 2023 i livelli pre-covid. Oggi, infatti, i dati indicano che, alla luce degli aumenti dei flussi turistici, nell’ultimo anno il comparto dei servizi di alloggio e ristorazione è quello che ha registrato la maggior crescita occupazionale (+10,3%). Nel confronto con l’anno precedente, il numero di impiegati nel settore è passato da 1 milione 259 mila a 1 milione 338 mila (130 mila in più, pari al 25,3% dei nuovi posti di lavoro creati durante i 12 mesi)². Su 100 occupati però solo il 17,1% rientra tra le professionalità ad alta qualificazione. Ed è qui che interviene Emma Villas, puntando sulla formazione di nuove risorse e sul rafforzamento del team di collaboratori: aperte le **selezioni per l’ingresso di figure chiave del vacation rental, richiesti i profili di booking e concierge accounts, property managers e quality inspector, portfolio managers, addetti amministrativi, sales manager e marketing account**.

“Dopo il successo del primo anno di attività – dichiara Giammarco Bisogno, Fondatore e CEO di Emma Villas - anche per il 2023-24 abbiamo confermato un importante investimento nella formazione del nostro team e nell’ingresso di nuove risorse. Emma Villas Academy nasce dall’esigenza specifica di mantenere alta qualità

¹ Dati Osservatorio Emma Villas ottobre 2023

² Dati Istat, 2023

del servizio offerto, per rispondere alle esigenze di un mercato in crescita e per mantenere gli standard che gli oltre 50.000 ospiti accolti all'anno da tutto il mondo chiedono a una realtà come la nostra. E per farlo, abbiamo bisogno di presidiare la qualità delle ville e lo standard della loro gestione attraverso nuove figure professionali e specializzate come il Portfolio manager, il Property manager, il Quality inspector, il Sales manager, il Concierge manager e l'Account Marketing e comunicazione. Lo facciamo puntando sulla formazione e attraverso il supporto di una squadra di trainers qualificati".

IL CORSO DI FORMAZIONE

I corsi verranno erogati a partire dal 29 novembre nella sede di Chiusi (SI), a Roma e sulla piattaforma dedicata, attiva tutto l'anno per la fruizione dei contenuti. Due i moduli principali: il primo dedicato alla formazione tecnica e il secondo dedicato al "Change Management". Il modulo dedicato alla formazione tecnica mira ad approfondire argomenti trasversali sia per i nuovi collaboratori e i junior del settore, sia per chi richiede una maggiore specializzazione.

Tra gli argomenti affrontati nel piano di studi vi è anche un deep dive sul mondo Emma Villas, attraverso un programma dedicato al team estero che segue Chiara Travels, il nuovo brand del gruppo che propone affitti brevi di ville e casali di pregio all'estero, e all'integrazione dell'offerta che lo stesso brand comporta, con l'inserimento di figure booking, concierge, commerciale e marketing. A questi, si aggiungono anche sessioni semestrali di **presentazione delle nuove strutture di Emma Villas che, nel corso del 2023, sono cresciute del +12,45% rispetto all'anno precedente.**

Alla formazione tecnica svolta dall'Academy si affianca un progetto di Change management. Il programma è rivolto al senior management e ai team, e prevede il coinvolgimento di formatori esterni che accompagneranno il percorso di costante aggiornamento delle skills di leadership, project management e teamwork.

MA QUALI SONO LE NUOVE FIGURE PROFESSIONALI DEL SETTORE FORMATE DA EMMA VILLAS ACADEMY?

Emma Villas è un interlocutore "all in one" per il proprietario, rendendosi un partner che, grazie al suo approccio e ad una struttura operativa sia centrale che locale, può intervenire con un unico accordo, su tutti gli aspetti di interesse del proprietario: ricavi immediati da rental; property management annuale o stagionale; ristrutturazione e migliorie della proprietà (interni, giardini, piscina); coperture assicurative; adempimenti burocratici e compliance fiscale. In linea con queste caratteristiche, Emma Villas Academy mira a formare:

- **Property manager:** a loro è richiesta la **gestione e il controllo complessivo dell'immobile, così come** di tutte le attività a supporto della locazione: la supervisione continuativa della proprietà, l'accoglienza, il coordinamento delle risorse in loco che si occupano della cura del giardino, della piscina e delle relative pulizie.
- **Quality inspector:** sono loro i responsabili del **controllo degli standard qualitativi delle strutture** per garantire qualità e comfort, al fine di offrire al cliente un prodotto in perfette condizioni "a prova di feedback".
- **Concierge manager:** svolgono attività di customer service pre-durante-post soggiorno, segreteria e reception, problem solving, gestione clientela internazionale e dettagli arrivi durante la stagione.
- **Operatori booking:** si occupano del supporto alle vendite e della gestione delle prenotazioni
- **Agenti commerciali o portfolio managers:** gestiscono la parte acquisitiva e di gestione dei rapporti con i Proprietari di ville.

Completano tutti i profili la **padronanza della lingua inglese**, mentre per molti la conoscenza del mercato immobiliare è essenziale, così come la possibilità di spostarsi in maniera autonoma.

Per candidarsi è necessario inviare una mail di presentazione allegando curriculum vitae e foto all'indirizzo mailing@emnavillas.com.

Emma Villas: Emma Villas è un Tour Operator Incoming Italiano. Opera nel settore degli affitti turistici settimanali di ville e casali di pregio con piscina privata. Attualmente gestisce, in esclusiva, oltre 590 proprietà su tutto il territorio italiano accogliendo ogni anno più di 50.000 ospiti internazionali. Property management, Smart Hospitality, Concierge dedicato 7/7, Guest & Property Protection sono tra gli elementi caratterizzanti il modello di Emma Villas.

EMMA VILLAS PRESS OFFICE c/o INC ISTITUTO NAZIONALE PER LA COMUNICAZIONE

Mariagrazia Martorana- m.martorana@inc-comunicazione +39 333 576 1268

Caterina Volodin - c.volodin@inc-comunicazione.it + 39 345 6377253

UFFICIO STAMPA FINANZIARIO

Spriano Communication & Partners

Matteo Russo, mrusso@sprianocommunication.com | Mob. +39 347 9834 881

Jacopo Ghirardi, jghirardi@sprianocommunication.com | Mob. +39 3337139257

EMMA VILLAS S.P.A.

Monia Lupi – Investor Relations Manager

Email: m.lupi@emmavillas.com

Tel. +39 0578 1901628