

AL VIA L'EMMA VILLAS PROPERTY TOUR 2021/22
REDDITIVITA' E TUTELA DEL VALORE DELLA PROPRIETÀ NEL TEMPO LE PAROLE
D'ORDINE DI UN SETTORE IN CRESCITA
LA SOCIETÀ LEADER NEL SETTORE DEL VACATION RENTAL INCONTRA I
PROPRIETARI DELLE STRUTTURE, PER AGGIORNAMENTI, ASCOLTO E SVILUPPO
DELLA COLLABORAZIONE

Da Milano a Catania, passando per Firenze e Roma. 10 incontri per 9 città. Una community di 430 proprietari di ville e dimore di pregio. Sono i numeri del tour ideato da Emma Villas per incontrare i proprietari delle strutture gestite in esclusiva dalla società leader in Italia nel vacation rental. Un'occasione di ascolto reciproco e di condivisione delle nuove tecnologie e servizi nel settore dell'hospitality.

Siena, 15 novembre 2021 - 10 incontri in 9 città nell'arco di quattro mesi. Ecco i "numeri" del tour Emma Villas Your Property First 2021/22; appuntamenti attraverso i quali l'azienda, leader in Italia nel settore del vacation rental (ossia affitti brevi di ville e tenute di pregio), con un team integrato di professionisti e referenti commerciali, riprende la consuetudine di incontrare i proprietari coinvolgendoli negli aspetti di maggiore interesse inerenti alla locazione. Si tratta di incontri durante i quali i **50 agenti di Emma Villas** incontreranno i **430 proprietari** delle strutture dislocati su tutto il territorio italiano per parlare dei vari aspetti del "progetto" Emma Villas che includono aggiornamento, ascolto e sviluppo della collaborazione. Quello del vacation rental, infatti, è un settore che permette a chi ha una seconda casa e decide di affidarla a Emma Villas di ottenere un'interessante fonte di reddito aggiuntivo, che nei periodi di alta stagione può arrivare a garantire un ricavo medio settimanale di 3.000 euro. Inoltre, il soggiorno in ville di pregio è ormai un'opzione consolidata per il turismo locale ed internazionale, basti pensare che sono state ben 4476 le settimane prenotate nei primi 10 mesi dell'anno nelle strutture presenti sul sito di Emma Villas.

Il Tour parte da **Siena il 16 novembre**, per poi proseguire con **San Giuliano Terme (Pisa) il 25 novembre**; doppio appuntamento a **Firenze il 2 e 3 dicembre**, per poi chiudere l'anno con l'appuntamento a **Colli del Tronto (Ascoli Piceno) il 10 dicembre**. Il 2022 si aprirà con un meeting a **Roma il 14 gennaio**, seguito dall'incontro di **Rimini il 21 gennaio**, per poi andare in Puglia, ad **Ostuni (Brindisi), il 4 febbraio**, a **Milano l'11 febbraio** e infine concludere il tour a **Catania il 25 febbraio**, per un totale di 10 appuntamenti. Tutti i meeting si svolgeranno a porte chiuse in due fasi principali, entrambe molto importanti per continuare a sviluppare con successo la collaborazione: una 'collettiva' durante la quale verranno approfonditi contenuti, prodotti e servizi a supporto della locazione, seguita da una serie di incontri one to one tra i proprietari e lo staff di Emma Villas.

"I proprietari che hanno scelto di affidare le proprie strutture ad Emma Villas sanno di poter contare su un modello unico che non ha mai rincorso i trend e ha fatto della diversità di approccio una forza. E' per questo che siamo fermamente convinti che queste occasioni siano un momento di incontro ma soprattutto di ascolto e confronto necessari sia per il soddisfacimento dei proprietari che per mettere nelle migliori condizioni gli ospiti", spiega Giammarco Bisogno, Fondatore e CEO di Emma Villas srl. "Questo approccio rappresenta sicuramente un'opportunità per tutti quei proprietari che fino a oggi si sono affidati esclusivamente ai portali o hanno gestito in prima persona tutti gli aspetti logistici dell'accoglienza degli ospiti. Affidandosi a noi, ricevono una consulenza di management della proprietà a 360° per avviare al meglio la collaborazione, possono usufruire di un servizio di ricerca e training del personale addetto alla villa, vengono sollevati dalle incombenze burocratiche legate all'arrivo degli ospiti (tra cui le comunicazioni alla pubblica sicurezza e il pagamento della tassa di soggiorno), hanno assicurazioni per la tutela della proprietà e degli ospiti in caso di danni all'immobile. Abbiamo riservato inoltre grande attenzione allo sviluppo tecnologico introducendo un'App per clienti e proprietari per rendere tutti i passaggi della locazione più sicuri e flessibili. E per chi ha bisogno di ristrutturare o rinnovare il suo immobile nella prospettiva della sua locazione abbiamo un progetto ad hoc, Re Home. Il nostro modello

mette le ville e il rapporto con i proprietari al centro; questa è la nostra identità e quello da cui ripartiamo dopo questi due anni davvero complessi.” - conclude Giammarco Bisogno.

SI PARTE DALLA TOSCANA, REGIONE 'REGINA' DEL 2021 PER LE VACANZE IN VILLA

Non è un caso che i primi quattro incontri dell'Emma Villas Your Property First Tour avvengano in Toscana: questo territorio è uno dei più importanti per Emma Villas con ben 213 immobili presenti sulla piattaforma e 191 proprietari residenti nelle 10 province della Regione. Tra le zone che fanno contare un alto numero di immobili disponibili sulla piattaforma spicca la provincia di Siena con ben 61 strutture, seguita dalla provincia di Arezzo con 47, e da quella di Pisa con 27 immobili. Segue la provincia di Firenze con 21, quelle di Grosseto e di Lucca con 15 strutture, di Livorno e Pistoia, con rispettivamente 13 e 9 ville disponibili. Chiudono quelle di Massa Carrara e Prato.

La Toscana, secondo l'Osservatorio di Emma Villas, è risultata la regione più scelta, con 2.480 settimane prenotate nei primi dieci mesi dell'anno, sia dai turisti italiani che stranieri. Questa regione ha superato anche la percentuale media di occupazione in alta stagione: se per tutta Italia è stata del 79%, le ville in Toscana disponibili su Emma Villas sono state prenotate per l'81%. Secondo i dati dell'Osservatorio Emma Villas, inoltre, le spese medie per il soggiorno in una delle ville e casali di pregio nella regione, si è aggirata intorno ai 5.274€ a prenotazione, con una media di 9-10 ospiti a prenotazione. La durata media del soggiorno è stata di 10 giorni. La Toscana ha attratto tantissimi visitatori da tutta Italia e da tutta Europa, in particolare da Germania, Svizzera, Olanda e Belgio.

Tra i tanti temi affrontati nel corso degli incontri, non si potrà non parlare di Smart Hospitality, Guest&Property Protection, del progetto Re Home e di qualità e servizi a supporto della locazione. Andiamo a scoprire più nel dettaglio le loro caratteristiche.

INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE: SMART HOSPITALITY

L'innovazione e la digitalizzazione sono al centro del progetto di sviluppo di Emma Villas. La Smart Hospitality, soprattutto per facilitare alcune procedure durante l'emergenza COVID-19, ha previsto la possibilità di utilizzare "Emma", l'app che consente ai proprietari di: controllare in tempo reale le prenotazioni e i relativi dettagli; assolvere in modo automatizzato agli adempimenti di carattere burocratico (comunicazione degli ospiti al portale Alloggiati Web, comunicazione Istat); effettuare alcuni pagamenti come la tassa di soggiorno (ove dovuta).

TUTELA DI STRUTTURE E OSPITI: GUEST & PROPERTY PROTECTION

Uno staff che si occupa della gestione e della cura degli ospiti: l'assistenza di Emma Villas è attiva con un Conciierge dedicato, 7 giorni su 7. Con la Property Protection, un'esclusiva assicurazione offerta a copertura di eventuali danni arrecati alla proprietà durante il soggiorno dei clienti, i proprietari sono alleggeriti dalla preoccupazione della tutela della loro villa. Assicurazioni per annullamento viaggio e tutele ad hoc connesse all'emergenza Covid-19 completano il quadro anche in termini di tutela degli ospiti.

IL PROGETTO RE HOME

Il progetto Emma Villas ReHome supporta il proprietario nello sviluppo di progetti di ristrutturazione, Interior & Garden design con un supporto gestibile nell'ambito di accordi di collaborazione di breve e media durata. Emma Villas ReHome ha curato, in 15 anni di attività, molti progetti di ristrutturazione e rinnovamento di ville di pregio, con l'obiettivo di restituire ai proprietari il piacere di abitare le loro dimore esclusive e al contempo di metterli in condizione di ricevere un reddito annuo garantito attraverso un progetto di affitto *tailormade*.

QUALITÀ E SERVIZI A SUPPORTO DELLA LOCAZIONE: CERCASI PROPERTY MANAGER

Emma Villas offre servizi di check in e check out con personale qualificato; servizi di pulizia delle strutture, ordinaria e straordinaria; noleggio e lavaggio della biancheria per la locazione.

Il servizio di property management completo o di gestione chiavi in mano invece, è disponibile in un numero sempre crescente di regioni.



In questo caso, per supportare i proprietari a 360°, trattandosi di un servizio sempre più richiesto che impone prossimità, disponibilità massima e competenze per il coordinamento delle risorse in loco e il monitoraggio costante degli standard richiesti da una clientela spesso molto esigente, l'azienda sta investendo in recruiting e formazione di property manager: una nuova professione sempre più richiesta nel settore.

EMMA VILLAS PRESS OFFICE c/o INC ISTITUTO NAZIONALE PER LA COMUNICAZIONE

Simone Silvi - Senior Account Media Relations - s.silvi@inc-comunicazione.it - +39 335 1097279

Fulvio D'Andrea f.dandrea@inc-comunicazione.it +39 334 3757384

Federica Manna f.manna@inc-comunicazione.it + 39 345 6377253