



Garanzia Zer0Dep

REGOLAMENTO DI RIMBORSO DANNI ALLE VILLE

SEZIONE I IL REGOLAMENTO:

Il presente documento, consegnato ai Signori ospiti, stabilisce i termini e le regole che garantiscono e tutelano gli stessi dai danni accidentali provocati alle ville e al loro contenuto, durante il periodo di soggiorno.

Se durante periodo di affitto dell'immobile, un ospite componente della prenotazione dovesse causare un danno accidentale al fabbricato o al contenuto, Emma Villas Spa garantirà il rimborso dei costi che il proprietario dovrà sostenere per la sostituzione o la riparazione dei beni danneggiati, tenendo indenne l'ospite da eventuali richieste di risarcimento.

Per danno accidentale si intendono i danni causati da eventi impreveduti, improvvisi e, soprattutto, fortuiti, che non dipendano dalla volontà diretta della persona coinvolta.

È considerato indennizzabile qualsiasi danno la cui responsabilità ricada su almeno uno degli ospiti componenti la prenotazione, anche per colpa grave o grave negligenza o imperizia di persone o animali per i quali lui debba rispondere.

Non sono oggetto di indennizzo i danni volontari che possono in qualsiasi modo essere ricondotti ad atti volontari o vandalici. Per questi ultimi vige quanto stabilito dal Codice Penale dello stato italiano di cui all'art. 639, del quale qui di seguito è riportata, in via esplicativa, una sua parte:

Chiunque, fuori dei casi preveduti dall'articolo 635, deturpa o imbratta cose mobili altrui è punito, a querela della persona offesa, con la multa fino a euro 309.

Se il fatto è commesso su beni immobili o su mezzi di trasporto pubblici o privati si applica la pena della reclusione da uno a sei mesi o della multa da 300 a 1.000 euro.

Nel caso Emma Villas S.p.A., o il proprietario, o il Property Manager dovesse riscontrare atti vandalici procurati all'immobile prenotato e/o al suo contenuto, è facoltà degli stessi presentare formale querela alle autorità competenti con conseguente apertura di un procedimento penale, in alcun caso verranno accettati comportamenti criminali!

Emma Villas S.p.A.
Partita Iva 01188760522
Capitale Sociale
€ 69.695,00

Sede legale:
Via Antonio Bertoloni, 8 - 00197 Rome
Sede Centrale e Amministrativa:
Zona P.A.I.P. - Loc. Le Biffe - 53043 Chiusi Scalo (SI)
Ufficio di rappresentanza:
Via Antonio Bertoloni, 8 - 00197 Roma

Tel. +39 0578 1901639
@ info@emnavillas.com
W. www.emnavillas.com
Pec. emnavillas@arubapec.it



Prima di lasciare l'immobile, durante la fase del check out, è necessario che venga effettuata una verifica dello stato dell'immobile e del suo contenuto; tale verifica deve essere effettuata dall'ospite e dal proprietario o dal Property manager assegnato alla villa, al fine di constatare eventuali danneggiamenti avvenuti durante il soggiorno. In caso di danneggiamento verrà compilato un documento denominato "scheda di verifica" che dovrà essere firmato dall'ospite.

È fatto obbligo ai Signori ospiti di non gettare i beni danneggiati, ma di conservarli per dar modo ai proprietari o ai Property manager incaricati da Emma Villas S.p.A., di prenderne visione durante il check out.

Qualsiasi sottrazione di beni alle ville verrà considerata furto e, in quanto tale, sarà regolata dall'art. 624 del Codice Penale italiano.

Consigliamo di informare tempestivamente i proprietari e Property Manager di danni arrecati all'immobile e/o al suo contenuto durante il soggiorno.

SEZIONE II: ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

Sono esclusi dai rimborsi i danni provocati o dipendenti da:

- a. Dolo, atto vandalico;
- b. fenomeno elettrico che non sia provocato accidentalmente dall'ospite;
- c. guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione, scioperi, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- d. gelo, umidità, gocciolamento, mancata o insufficiente manutenzione, incendio, esplosione e scoppio;
- e. furto;
- f. normale usura dell'immobile; a titolo esplicativo e non esaustivo alcuni esempi: righe sul muro, piccole macchie sul pavimento, piccole scalfitture dei muri dell'immobile, ruggine ecc.;
- g. rottura o danneggiamento di raccolte e collezioni ed opere d'arte in genere;
- h. difetti per i quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore;
- i. perdita o danneggiamento dell'arredamento non appartenente al proprietario;
- j. danni provocati dalla guida dei veicoli a motore questi ultimi dovranno essere regolati dall'assicurazione Rc auto del mezzo danneggiante.

Sono inoltre esclusi:

- k. gli affitti non a scopo turistico;
- l. le Spese di pulizia relative alla normale manutenzione dell'immobile **affittato**.
- m. Rottura di stoviglie di uso quotidiano



SEZIONE III: OBBLIGHI DA PARTE DELL'OSPITE IN CASO DI SINISTRO

In caso di danneggiamento dell'immobile o del suo contenuto l'ospite ha l'obbligo di comunicarlo immediatamente al proprietario o al Property Manager o a Emma Villas Spa e comunque entro il check out.

Prima di lasciare l'immobile l'ospite dovrà compilare e firmare la "Scheda di Verifica" con l'indicazione dei beni danneggiati specificando la dinamica di come è avvenuto il danneggiamento.

Emma Villas S.p.A.
Partita Iva 01188760522

Capitale Sociale
€ 69.695,00

Sede legale:
Via Antonio Bertoloni, 8 - 00197 Roma

Sede Centrale e Amministrativa:
Zona P.A.I.P. - Loc. Le Biffe - 53043 Chiusi Scalo (SI)

Ufficio di rappresentanza:
Via Antonio Bertoloni, 8 - 00197 Roma

Tel. +39 0578 1901639
@ info@emnavillas.com
W. www.emnavillas.com
Pec. emnavillas@arubapec.it