

**EMMA VILLAS LANCIA “EV OWNERS CLUB”
UN LOYALTY PROGRAM ESCLUSIVO DEDICATO ALLA COMMUNITY DEI 600 PROPRIETARI
DELL’OPERATORE TOSCANO. PRODOTTI DI QUALITÀ PER LE VILLE, SERVIZI GREEN,
PROPERTY PROTECTION, ESPERIENZE AUTENTICHE IN ITALIA E ALL’ESTERO**

- *In occasione dei consueti meeting annuali dedicati ai proprietari nella sede di Chiusi in Toscana, Emma Villas ha incontrato i proprietari a livello nazionale e annunciato il lancio di un loyalty program esclusivo orientato a rafforzare sempre più la collaborazione con loro, supportando e facilitando l’accesso per i proprietari a servizi e prodotti di qualità per le ville.*
- *Per i prodotti di alta qualità legati all’accoglienza degli ospiti la prima partnership è quella con Pozzi Milano 1876, storico brand milanese principalmente attivo nel mercato dei prodotti homeware e tableware.*
- *Per quello che riguarda i servizi, la selezione delle aziende partner inserite nel programma EV Owners Club, punta su brand importanti e leader di mercato quali AVIS, seconda compagnia al mondo di car rental, EuropAssistance per la parte Insurance, E.on, player internazionale del settore energy per l’efficienza energetica delle ville.*

Chiusi (SI), 14 maggio 2024 – **Emma Villas** - azienda leader del Vacation Rental (affitti brevi di ville e casali di pregio) con oltre 600 proprietà in Italia e quotata sul segmento Euronext Growth Milan della Borsa Italiana mette i proprietari delle dimore al centro del proprio modello di sviluppo. L’attenzione riservata ai proprietari ha dettato l’agenda dei meeting annuali “Your Property First 2024”, che si sono svolti nelle ultime settimane con grande partecipazione nella sede di Chiusi (SI). Un momento di confronto che annualmente il management di Emma Villas organizza per incontrare i proprietari delle oltre 1600 strutture dislocate su tutto il territorio italiano per affrontare tematiche legate al tema ospitalità, novità e strategie di sviluppo e aggiornamenti per accrescere la qualità della collaborazione e rendere l’offerta sartoriale rispetto alle necessità di ogni singolo proprietario all’inizio di una nuova importante stagione.

La nascita di “**EV Owners Club**” conferma la strategia di Emma Villas che rappresenta un “interlocutore unico” per il proprietario; infatti attraverso una struttura operativa centrale e locale, può intervenire con un accordo completo su tutti gli aspetti di interesse: ricavi immediati da rental; property management annuale o stagionale; ristrutturazione e miglieorie della proprietà (interni, giardini, piscina); coperture assicurative; adempimenti burocratici. Il nuovo loyalty program “**EV Owners Club**” annunciato nel corso dei meeting annuali appena conclusi è stato costruito per rafforzare sempre più la fidelizzazione dei proprietari di ville e dimore, le cui collaborazioni in media durano circa 6 anni. Una figura centrale, quella del proprietario, su cui Emma Villas ha deciso di investire, in un momento storico in cui il soggiorno in ville di pregio è ormai un’opzione consolidata per i turisti italiani e internazionali. Per questo, l’obiettivo del management di Emma Villas, in sinergia con i proprietari delle ville, è di offrire servizi con cui rendere ancora più esclusiva l’esperienza dei propri clienti e costruire un’offerta integrata con i soggiorni.

Il programma di fidelizzazione “**EV Owners Club**” riguarderà l’ambito dei servizi, dei prodotti e delle esperienze esclusive. In merito ai **servizi e i prodotti**, il programma prevedrà proposte dedicate su una vasta gamma di prestazioni legate alla cura, all’arredamento e all’arricchimento delle proprietà. Vi è inoltre una sezione dedicata alle **esperienze**, area in grande sviluppo anche nell’offerta di Emma Villas dedicata ai guest, di cui i proprietari potranno essere i primi fruitori: arte, natura, wellness, food experiences sono gli ambiti principali delle proposte a loro dedicate.

Non poteva mancare anche la possibilità esclusiva per i proprietari, di soggiornare da ospiti privilegiati nelle ville del portfolio di Emma Villas in Italia e in quelle di Chiara Travels, second brand del Gruppo, situate

all'estero (Grecia, Provenza, Costa Azzurra, Baleari, Alpi Austriache e Francesi, Portogallo per un totale di oltre trecento strutture)

Proprio in occasione del meeting annuale, è stato presentato l'**accordo con Pozzi Milano 1876**, storico brand principalmente attivo nel mondo del tableware e nell'homeware. Questa nuova collaborazione permetterà ai proprietari di poter accedere ad una proposta dedicata ad Emma Villas, su tutti i prodotti a catalogo firmati Pozzi Milano 1876, caratterizzati da una qualità, un design e un'eleganza *timeless*.

Giammarco Bisogno, Fondatore Presidente e Amministratore Delegato di Emma Villas, ha dichiarato: *"Il punto di equilibrio tra esigenze dei proprietari ed esperienza di eccellenza del cliente è la chiave del nostro successo. Per questo, in Emma Villas lo studio e la ricerca costante di come arricchire questo connubio è fondamentale. La nascita del programma EV Owners Club" va nella direzione di una sempre maggiore fidelizzazione della relazione con i proprietari mettendo a disposizione il nostro network di partnership con dei brand di primaria importanza in grado di portare loro valore aggiunto, bellezza e qualità. In questo senso, sono molto felice di aver inaugurato la sezione "prodotti" del EV Owners Club con la collaborazione con Pozzi Milano, un brand prestigioso e storico, che conferma l'impegno verso l'eccellenza e la qualità delle nostre collaborazioni"*.

Rinaldo Denti, Amministratore Delegato di Pozzi Brand Diffusion, ha dichiarato: *"Siamo estremamente soddisfatti di questa nuova collaborazione con il Gruppo Emma Villas. Il settore dell'affitto di ville di pregio si integra perfettamente con il nostro core business e i nostri valori aziendali. Emma Villas, ormai da quasi 20 anni, intercetta a livello mondiale una clientela selezionata che vuole trascorrere in Italia una vacanza in dimore di altissimo prestigio; per noi, questa collaborazione rappresenta una vetrina unica che permette di vivere il Pozzi Lifestyle a 360 gradi"*.

About Emma Villas

Emma Villas: Emma Villas è un Tour Operator Incoming Italiano. Opera nel settore degli affitti turistici settimanali di ville e casali di pregio con piscina privata. Attualmente gestisce, in esclusiva, oltre 600 proprietà su tutto il territorio italiano accogliendo ogni anno più di 55.000 ospiti internazionali. Property management, Smart Hospitality, Concierge dedicato 7/7, Guest & Property Protection sono tra gli elementi caratterizzanti il modello di Emma Villas.

UFFICIO STAMPA FINANZIARIO

Spriano Communication & Partners

Matteo Russo, mrusso@sprianocommunication.com | Mob. +39 347 9834 881

Jacopo Ghirardi, jghirardi@sprianocommunication.com | Mob. +39 3337139257

EMMA VILLAS S.P.A.

Monia Lupi – Investor Relations Manager

Email: m.lupi@emmavillas.com

Tel. +39 0578 1901628

EMMA VILLAS PRESS OFFICE c/o INC ISTITUTO NAZIONALE PER LA COMUNICAZIONE

Mariagrazia Martorana - m.martorana@inc-comunicazione +39 333 576 1268

Caterina Volodin - c.volodin@inc-comunicazione.it + 39 345 6377253

INVESTOR RELATIONS ADVISOR

KT&Partners

Chiara Cardelli,

ccardelli@ktepartners.com

Mob. +39 3387129015