

INFORMAZIONE PROMOZIONALE

Emma Villas: affitti brevi di ville e dimore di pregio, la soluzione più ambita da clienti e proprietari

"Il turismo vuole ripartire. Per il 2021 un cliente italiano su due ha già chiesto informazioni per almeno una settimana di soggiorno in una villa in Italia. E anche le aziende iniziano ad essere interessate ad utilizzare le ville come benefit per i propri dipendenti o per promuovere una smart working di qualità."



"Tenuta Scialandre" (Puglia - Patù) Lecce)

Gli italiani vogliono tornare a viaggiare: secondo l'Osservatorio **Emma Villas**, leader nel settore del Vacation Rental (ovvero affitti brevi di ville e tenute di pregio) con **15 anni di esperienza come Tour Operator dell'incoming italiano**, per la prossima stagione estiva è già stato prenotato il 35% delle settimane disponibili. Il segreto di questo risultato è da ricercarsi in una migliore e "veloce" capacità di adattamento al nuovo scenario da parte di chi ha saputo proporre una vacanza sicura, all'insegna di **indipendenza e privacy** e di chi come Emma Villas ha supportato i clienti con l'attivazione di coperture assicurative per prenotare in sicurezza anche in caso di lockdown o eventi estremi. Emma Villas nel 2020, nonostante le conseguenze legate alla pandemia, ha tenuto bene, grazie ad una collaborazione consolidata con i proprietari delle ville e alle strategie adottate dall'azienda che gestisce **430 proprietà in esclusiva in 14 regioni italiane**. Per quello che riguarda le stime per la stagione 2021 - già segnata nei mesi di aprile e maggio da restrizioni a livello nazionale e locale - i dati parlano di una buona tenuta per i mesi di luglio e agosto e per l'autunno, in cui si confida anche nel ritorno dei clienti stranieri.

I VANTAGGI PER I CLIENTI CHE SCELGONO EMMA VILLAS

Quello delle ville di pregio, dotate di ogni comfort e benefit, rappresenta un tipo di turismo che riesce ad attrarre chi è alla ricerca di un "lusso accessibile". Emma

Villas è in grado di offrire a clienti provenienti da tutto il mondo **un'assistenza continuativa 7 giorni su 7** e la possibilità di prenotare ad **uso esclusivo immobili accuratamente selezionati e ispezionati** secondo elevati standard di qualità, per soggiornarvi in famiglia o in gruppi di amici senza interazioni con ospiti estranei. A supporto della serenità delle prenotazioni Emma Villas si attiene scrupolosamente ai **protocolli sanitari di igiene e sicurezza**, offre ai propri clienti la possibilità di prenotare scegliendo di dilazionare i **pagamenti anche in rate mensili** e offre un ampio quadro assicurativo che prevede: una **polizza annullamento soggiorno**, inclusa nel prezzo (by EuropAssistance) per annullare ed essere rimborsati per motivi documentabili di lavoro, salute, contagi da Covid, epidemie e atti terroristici; una **garanzia annullamento per lockdown** inclusa nelle proprie condizioni generali di prenotazione, una speciale copertura con la quale è possibile annullare il soggiorno in caso di lockdown nazionali o locali emanati ufficialmente dalle istituzioni italiane o dai paesi di provenienza dei clienti. Rispetto alle tutele degli ospiti durante il soggiorno, Emma Villas ha introdotto la **Garanzia Zer0Dep** che, in sostituzione del classico deposito cauzionale, offre una tutela in caso di eventuali danni accidentali causati all'immobile dai clienti durante il soggiorno. Vi sono poi due ulteriori polizze opzionali: una **polizza sanitaria** che garantisce assistenza, rimborso spese mediche e garanzia di riacquisto viaggio e una **polizza extra legata all'attuale pandemia**, per tutelare tutti gli ospiti in caso di conseguenze da Covid-19 (contagio e/o quarantena) sopraggiunte durante il soggiorno in villa.

UNA FORMULA "VINCENTE" ANCHE PER I PROPRIETARI

Grazie alla forza di un modello unico per la clientela italiana ed internazionale, ad una **solida collaborazione con i proprietari** e ad un costante orientamento all'innovazione e allo sviluppo di nuovi canali di commercializzazione e di promozione delle proprietà, Emma Villas ha reagito alla crisi conquistando la fiducia di molti nuovi proprietari e confermando la qualità e la durata della collaborazione con quelli esistenti. Forti dell'esperienza maturata in Toscana e in Umbria (in cui è concentrata una parte significativa delle proprietà in portfolio), l'offerta Emma Villas è **cresciuta molto negli ultimi anni in tutte**



"Casale delle Lavande" (Umbria - Todi/Perugia)

le regioni. "Siamo focalizzati - afferma Giammarco Bisogno, CEO e fondatore dell'azienda - su ricerca e acquisizione di ville che consentano ai nostri ospiti di godere della natura e dell'arte del nostro Paese. La rete commerciale conta oggi 6 portfolio manager centrali, 15 agenti sul territorio e altrettanti dealer e partner a supporto della strategia acquisitiva e di crescita dell'azienda". I plus di questo modello per i proprietari sono molti. In primis la possibilità di un **reddito annuo garantito**: Emma Villas effettua una valutazione della proprietà sulla base della quale può definire, in accordo con il proprietario, un eventuale budget annuale garantito (insieme al prezzo settimanale in bassa, media, alta e altissima stagione) o un vuoto per pieno. Si stima che affittando una villa per un periodo medio di 10 settimane, un proprietario possa avere un ricavo tra i 15.000 e i 70.000€ l'anno in base a una serie di fattori. Altri elementi di rilievo del

modello Emma Villas sono la **Property Protection**: un'esclusiva assicurazione a copertura di eventuali danni accidentali arrecati alla proprietà durante il soggiorno dei clienti fino ad un massimale di 20.000€ a prenotazione; completano il quadro i servizi di **smart hospitality** che, tramite una app dedicata, consentono ai clienti di effettuare il check in online e l'eventuale acquisto di servizi accessori e, allo stesso tempo, consentono ai proprietari di veder assolti in modo automatizzato gli adempimenti burocratici legati alla locazione e di ricevere in anticipo, rispetto all'arrivo dei propri ospiti, gli eventuali pagamenti forfettari. Emma Villas può dare supporto anche per l'attività di **property management** (gestione della proprietà, pulizie dell'immobile e accoglienza). Con il team **EV Re Home**, infine, l'azienda offre la possibilità di realizzare migliorie all'immobile per adeguare la villa agli standard richiesti dalla propria selezionata clientela: il proprietario può essere supportato, anche con anticipi e finanziamenti, da società e partner qualificati selezionati da Emma Villas, nello sviluppo di progetti di ristrutturazione, interior & garden design e realizzazione di piscine e aree benessere. "Un altro punto di forza dell'azienda - prosegue Giammarco Bisogno - è la strategia di commercializzazione delle ville. Disponiamo di un canale diretto - il sito **EmmaVillas.com** - un booking interno qualificato di circa dieci persone e un'ampia canalizzazione a livello nazionale e internazionale dell'offerta. Affidarsi ad Emma Villas, leader di mercato in Italia, significa scegliere un progetto di affitto su misura alternativo alla logica dei grandi portali per sfidare la crisi e ripartire con coraggio".

Giammarco Bisogno - CEO e fondatore Emma Villas

