



## Cosa fare prima dell'arrivo in villa

Host

Guest



### Sanificazione dell'immobile

- All'apertura e dopo ogni check-out l'immobile sarà adeguatamente pulito e **igienizzato da una ditta qualificata** che rilascerà apposita certificazione.

### Predisposizione gel igienizzante

- Sarà messo a disposizione dei guests del gel igienizzante per le mani da posizionare **all'interno della struttura**.

### Download auto certificazione

- Effettuando Login ed entrando nella propria Area Riservata, dopo aver cliccato su "Apri Prenotazione" e scorrendo la pagina troverà il documento in formato PDF dell'autocertificazione da scaricare e stampare.



## Check-in

Host

Guest



### Accoglienza in massima sicurezza

- La persona preposta al servizio di accoglienza dovrà essere **dotato di tutti i dispositivi di sicurezza personali, quali mascherina, gel igienizzante o guanti** ed essere munito di scorte di materiale da consegnare al guest qualora ne sia sprovvisto

### Consegna informativa Covid-19

- Sarà consegnata al cliente l'Informativa contenente le Raccomandazioni contro il Coronavirus e **fatta sottoscrivere per accettazione** unitamente al modulo di presa d'atto, nel quale il guest riscontra il rispetto delle misure di sicurezza, la presenza dei DPI e la presa visione della certificazione di avvenuta sanificazione.

### Ritiro documentazione e chiavi

- **Solo una persona del gruppo** di guests eseguirà il check-in.

- **Sottoscriverà il modulo di autocertificazione** che al momento dell'arrivo non siano presenti sintomi febbrili o si altro genere riconducibili al Covid-19;

- Il caso in cui il guest sia sprovvisto di tale documento, questo gli sarà fornito dal responsabile accoglienza.

### Sottoscrizione dei moduli presentati

- **Firmerà per accettazione** l'Informativa contenente le Raccomandazioni contro il Coronavirus



## Check-out

Host

Guest



- Il **Check-out**, si svolgerà presso l'immobile, compresa la riconsegna delle chiavi, osservando la **distanza di sicurezza** e indossando la mascherina protettiva e in generale **rispettando tutte le misure precauzionali** e le raccomandazioni di distanziamento sociale e igienico comportamentale.



### Assistenza 7 giorni su 7

- I nostri Uffici con staff dedicato sono pronti a fornirti Assistenza 7 giorni su 7 prima e durante il tuo soggiorno in villa telefonicamente, via E-mail o Whatsapp.



Una villa sarà il rifugio del tuo cuore

