



Proprietario

Dotazione di presidi di sicurezza individuali

- Ogni proprietario deve dotarsi di specifici **dispositivi di protezione individuale (mascherine, gel igienizzante, guanti) per il personale** che sarà a vario titolo impegnato nella manutenzione della casa e accoglienza e per gli **ospiti qualora ne siano sprovvisti**.

All'apertura della stagione

- La villa dovrà essere oggetto di **Sanificazione Certificata**, ovvero dovrà essere sanificata con le metodiche previste da un'azienda qualificata che rilascerà la **certificazione** dell'intervento.

Ad ogni cambio ospite

- Puoi scegliere tra:
A) La Sanificazione certificata tramite ditta specializzata che rilascerà apposita certificazione.
B) La Disinfezione autocertificata con il personale addetto alle pulizie, assumendosi la responsabilità che questa venga sempre effettuata rispettando le disposizioni delle autorità competenti.

Manutenzione dell'immobile

- Nel caso di manutenzione e interventi, **il personale incaricato firmerà l'Autocertificazione** che attesta l'assenza di sintomi Covid al momento dell'ingresso in struttura e **compilerà il Registro autocontrollo** per attestare che questo tipo di intervento sia avvenuto rispettando i suddetti protocolli.

Cosa fare prima dell'arrivo in villa

Ospite



Download auto certificazione

Effettuando Login ed entrando nella propria Area Riservata, dopo aver cliccato su "Apri Prenotazione" e scorrendo la pagina troverà **l'Autocertificazione che attesta l'assenza di sintomi Covid al momento del check in** e conferma che l'ospite non ha violato la misura dell'isolamento domiciliare fiduciario.

Download modulo

Modulo di presa d'atto con il quale l'ospite **afferma che la struttura ha adottato i protocolli di sicurezza nella fase di check-in e ha preso visione della certificazione di avvenuta sanificazione o disinfezione** della villa in occasione del cambio secondo protocollo Covid-19.



Proprietario



Check-in

Distanza

Ospite



Progetto Accoglienza Sicura

- La persona preposta al servizio di accoglienza dovrà essere **dotato di tutti i dispositivi di sicurezza personali, quali mascherina, gel igienizzante o guanti** ed essere munito di scorte di materiale da consegnare al guest qualora ne sia sprovvisto da posizionare **all'interno della struttura**.

Consegna informativa Covid-19

- Sarà consegnata al cliente l'Informativa contenente le raccomandazioni contro il Coronavirus e **fatta sottoscrivere per accettazione** unitamente al modulo di presa d'atto, nel quale il guest riscontra il rispetto delle misure di sicurezza, la presenza dei DPI e la presa visione della certificazione di avvenuta sanificazione.

Ritiro documentazione e chiavi

Solo una persona del gruppo di guests eseguirà il check-in.

Sottoscriverà l'Autocertificazione che al momento dell'arrivo non siano presenti sintomi febbrili o si altro genere riconducibili al Covid-19;

Il caso in cui il guest sia sprovvisto di tale documento, questo gli sarà fornito dal responsabile accoglienza.

Sottoscrizione dei moduli presentati

Firmerà per accettazione il Modulo di presa d'atto dell'avvenuta sanificazione certificata o disinfezione autocertificata.

Proprietario



Check-out

Distanza

Ospite



Il Check-out, si svolgerà presso l'immobile, compresa la riconsegna delle chiavi, osservando la **distanza di sicurezza**, indossando la mascherina protettiva e in generale **rispettando tutte le misure precauzionali** e le raccomandazioni di distanziamento sociale e igienico comportamentale.



Assistenza 7 giorni su 7

I nostri Uffici con staff dedicato sono a tua disposizione per ulteriori chiarimenti. Scrivici a deskhost@emnavillas.com

